

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ СЕТИ МАГАЗИНОВ МИР КУБИКОВ, ООО «ИКСТРИМ»).

Настоящая oferta действует на всей территории Российской Федерации с даты ее опубликования.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается offerтой (публичной offerтой), а совершение лицом, получившим offerту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая offerта устанавливает правила участия покупателей торговой сети продавца в бонусной программе.

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей offerты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в бонусной программе торговой сети продавца (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей offerте, будет являться сообщение кода подтверждения сотруднику магазина при совершении покупки, заполнение анкеты участника бонусной программы на сайте. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей offerты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения карты почетного клиента и ее использования.

1.4. В настоящей offerте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие покупателем условий offerты и его готовность стать участником бонусной программы.

«Анкета участника» – электронная анкета, заполняемая покупателем при регистрации в бонусной программе по ссылке, отправляемой клиенту после выражения согласия для участия в бонусной программе, подтверждая это сообщением кода подтверждения. Анкета содержит обязательные для заполнения поля:

- Номер мобильного телефона;
- Электронная почта;
- Согласие или отказ на получение рассылок по каналу email и/или смс
- Дата рождения.

Списание бонусов возможно только участникам с подтвержденным мобильным номером телефона.

Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации бонусной программы.

«Бонусная программа» – программа вознаграждения покупателей, построенная на системе накопления и использования бонусов .

«Бонусный счет» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об участнике программы, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

«Бонусы» – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику программы при совершении покупок товаров в торговой сети.

«Злоупотребление правами» – недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на бонусном счете своей карты почетного клиента, в том числе без фактического приобретения товаров в целях личного потребления. К злоупотреблению правами также относится покупка товаров с применением карты почетного клиента в предпринимательских целях, то есть для их последующей перепродажи.

«Бонусная карта» – виртуальная карта торговой сети, зарегистрированная по предоставляемому клиентом номеру телефона с обязательным подтверждением в виде кода подтверждения.

«Личный кабинет» – учетная запись участника программы на сайте продавца www.mir-kubikov.ru.

«Организатор программы» – ООО «Икстрим» (входит в Группу компаний Inventive Retail Group). Организатор не несет ответственности за незнание участником бонусной программы правил, изложенных в данном документе.

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Покупатель» – физическое лицо, осуществляющее приобретение товара в торговой сети Продавца.

«Продавец» – ООО «Икстрим», осуществляющее развитие и управление Торговой сетью и являющееся Организатором бонусной программы.

«Товары» – товары и услуги, доступные к приобретению в Торговой сети.

«Торговая сеть» – сеть магазинов конструкторов Мир Кубиков, принадлежащие Продавцу.

«Участник программы» – физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность и подтвердившее своё согласие на участие в бонусной программе путем заполнения анкеты на сайте и подтвердившим свое согласие кодом подтверждения из смс.

2. Предмет оферты

2.1. В торговой сети покупателю предлагается стать участником бонусной программы, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты.

3. Участие в бонусной программе

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в бонусной программе.

3.2. В бонусной программе могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать карту почетного клиента для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется.

3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий одновременно.

В розничном магазине:

- предоставление номера мобильного телефона и кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на указанный номер, продавцу магазина

- на сайте <https://mir-kubikov.ru/bonus/> при выборе кнопки Выпустить или активировать карту и заполнив все имеющиеся поля в анкете.

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в торговой сети продавца.

3.6. Оферта официально опубликована на сайте продавца www.mir-kubikov.ru.

3.7. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров в торговой сети, и согласен предоставлять их продавцу в течение 30 (тридцати) дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций по карте (картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника.

3.8. Для каждого участника установлен уровень участия в бонусной программе согласно сумме накопленных покупок за период участия в программе с 01.01.2021. (Исключая покупки с 01.03.2022 по 30.04.2023)

В случае, если по карте не было совершено покупок в течение 365 дней, то уровень понижается на предыдущий. Начальный уровень участия в бонусной программе – 1 Уровень (первая покупка по карте или сумма покупок не более 20 000 руб)

Уровень	Сумма покупок, руб.
1 Уровень	до 19 999 руб
2 Уровень	от 20 000 до 49 999 руб
3 Уровень	от 50 000 руб

4. Порядок начисления бонусов

4.1. Организатор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником программы покупок в торговой сети при предоставлении номера телефона при совершении покупки (в розничном магазине или при совершении заказа на указанный в анкете номер мобильного телефона участника бонусной программы)

4.2. Каждая совершенная покупка учитывается на балансе карты. Начисление бонусов производится согласно проценту начисления, который был достигнут с совершением данной покупки. Покупки, которые совершены без предоставления номера телефона, учитываться в истории покупок и начислении бонусов не будут.

4.3. Действует прогрессивная шкала начисления бонусов. Количество начисляемых бонусов зависит от суммы покупок, совершенных в торговой сети продавца с предъявлением карты:

Уровень карты	Процент начисляемых бонусов	Сумма покупок, совершенных с предъявлением карты
1 Уровень	3%	1 – 19 999 руб.
2 Уровень*	4%	20 000 – 49 999 руб.
3 Уровень*	5%	50 000 руб. и более**

* В случае, если с применением карты не было совершено покупок в течение 365 дней, то достигнутый уровень участника будет изменен на предыдущий

** При достижении суммы покупок за последние 365 дней более 500000 руб., бонусы не начисляются

4.4. Бонусы начисляются на карту неактивными, активация бонусов производится на 15 день после дня совершения покупки в торговой сети.

4.5. Организатор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления офертой, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

4.6. Бонусы имеют ограниченный срок действия согласно уровню участия в бонусной программе. Бонусы, начисленные на бонусную карту участника программы и не использованные для частичной оплаты покупок в течение установленного срока с момента начисления, считаются не востребованными и аннулируются с бонусной карты.

Уровень участника	Срок, мес
1 Уровень	12
2 Уровень*	12
3 Уровень*	18

* В случае, если с применением карты не было совершено покупок в течение 365 дней, то достигнутый уровень участника будет изменен на предыдущий уровень

4.7. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках бонусной программы организатор программы имеет право начислять на карты участников бонусы в качестве дополнительного поощрения. При этом организатор программы самостоятельно устанавливает срок действия этих бонусов, правила их начисления и списания.

4.8. В рамках бонусной программы действуют специальные акции, по условиям которых участникам бонусной программы начисляются бонусы за совершение дополнительных действий:

4.8.1. Акция действует только при покупках в период действия акции для покупателя. Для участия в акции необходимо заполнить поле анкеты «Дата рождения». По условиям специальной акции в период за 7 (семь) дней до дня рождения, указанного в анкете, и 7 (семи) дней после дня рождения, начисляются бонусы согласно уровню участия в бонусной программе с ограниченным сроком действия (бонусы действительны в срок за 7 дней до наступления события дня рождения и 7 дней после наступления события). Бонусы начисляются на карту новому участнику только в период действия срока ДО наступления события. Если клиент зарегистрировался в бонусной программе после даты своего рождения, то начисление бонусов не происходит и будет доступно только в следующий период действия акции. Если клиент заполняет данные с датой рождения в период за 7 дней до наступления события, то бонусы будут активны только на следующий день для списания.

Начисление бонусов доступно для клиента только 1 (один) раз в год. Бонусами можно воспользоваться в качестве скидки согласно уровню участия в бонусной программе.

Уровень участника	Начисление бонусов ко Дню рождения
1 уровень	500
2 уровень	1 000
3 уровень	2 000

4.8.2. Специальная акция «Согласие на получение рассылок по e-mail». Акция действует для клиента в случае, если в анкете при заполнении на сайте будет проставлено согласие на получение маркетинговых рассылок (при условии, что ранее согласие не было проставлено за весь период действия бонусной карты) и при выборе канала получения рассылок «E-mail». В случае выполнения условия клиенту будет начислено 300 (триста) бонусов со сроком действия 1 (один) год с момента активации согласия на получение рассылок по e-mail. Начисление бонусов доступно клиенту только 1 (один) раз за все время участие в бонусной программе.

4.8.3. Специальная акция «День рождения ребенка»

Для участия в специальной акции необходимо заполнить в личном кабинете в специальном разделе «Дети» «Ваши дети». В рамках акции действует ограничение: в личном кабинете может быть указана информация не более чем о 3 (трех) детях, соответственно подарочные бонусы ко дню рождения ребенка могут быть начислены не более 3 раз в год одному участнику бонусной программы*. По условиям специальной акции за 7 (семь) дней до дня рождения ребенка, указанного в личном кабинете на сайте, на бонусный счет участника программы начисляется 500 (пятьсот) бонусов, которые могут быть использованы для частичной оплаты товаров в торговой сети продавца по условиям настоящей оферты. Бонусы, начисленные на бонусную карту и не использованные для частичной оплаты покупок в течение 7 (семи) дней после дня рождения ребенка, указанного в личном кабинете участника бонусной программы, считаются невостребованными и аннулируются. Если покупатель присоединился к бонусной программе позже (или дату рождения указал позже), чем за 7 (семь) дней до дня рождения ребенка, но не позднее, чем за 1 (один) день до наступления события, и при этом в анкете указана дата рождения ребенка, то 500 (пятьсот) бонусов будут начислены на бонусный счет только на следующий день. Если дата рождения ребенка добавлена после наступления события, но в рамках срока действия акции, начисление бонусов не производится. Срок сгорания бонусов – через 7 (семь) дней после дня рождения. При достижении ребенком возраста 14 (четырнадцати) лет начисление дополнительных бонусов в период дня рождения ребенка перестает действовать. Действует ограничение на возможность правки даты события День рождения ребенка. Покупатель имеет право заполнить информацию не только о собственных детях (не более 3 (трех) детей в общей сложности).

*Если у клиента более 3 (трех) детей, то необходимо обратиться в раздел обратной связи на сайте, чтобы информацию добавили сотрудники клиентского сервиса. Предоставление

подтверждающих документов обязательно. Максимально допустимо указать до 5 (пяти) детей.

4.9. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

4.10. Бонусы по специальным акциям могут быть начислены только в момент совершения покупки при предоставлении номера телефона и кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения.

4.11. Начисление бонусов при покупке в магазине производится при предоставлении номера телефона в магазине.

4.12. Начисление бонусов за покупки с доставкой доступны только клиентам, которые на момент совершения заказа являются участником бонусной программы или при выборе получения товара Самовывоз регистрируется в бонусной программе при оплате товара. Бонусы за покупки, совершенные участниками бонусной программы, начисляются с момента получения товара согласно текущим условиям бонусной программы.

4.13. При совершении одной покупки с начислением бонусов может быть применена только одна карта почетного клиента.

4.14. При приобретении товаров в Торговой сети в кредит или в рассрочку бонусы начисляются по общим правилам.

5. Порядок списания бонусов

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте. Для списания действителен расчет 1 (один) бонус = 1 (один) рубль .

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок в розничных магазинах торговой сети и интернет-магазине mir-kubikov.ru (списание бонусов в мобильном приложении Мир Кубиков временно недоступно).

5.3. Списание бонусов производится:

- в розничном магазине при указании номера телефона участника бонусной программы и наличии кода подтверждения для согласия на операцию по списанию бонусов;

- в интернет-магазине при условии авторизации клиента в личном кабинете и при выборе типа оплаты Онлайн.

5.4. Списание бонусов становится возможным с момента их активации.

5.5. Бонусы используются для частичной оплаты покупок в сети магазинов конструкторов Мир Кубиков и интернет-магазине mir-kubikov.ru (при условии авторизации клиента в личном кабинете и при выборе типа оплаты Онлайн)

Списание бонусов доступно участнику бонусной программы согласно уровню участия в программе в размере:

Уровень участника	Списание бонусов
1 Уровень	до 20%
2 Уровень	до 25%
3 Уровень	до 30%

5.6. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только участникам с подтвержденным мобильным номером телефона (при регистрации в бонусной программе).

5.7. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

5.8. При совершении покупки со списанием бонусов на итоговую сумму чека после применения скидки за счет списания бонусы начисляются согласно условиям бонусной программы.

5.9. При совершении одной покупки со списанием бонусов может быть применен только один номер телефона.

5.10. Списание бонусов невозможно при оплате заказа «Онлайн», если в корзине автоматически срабатывает акция с подарком (или любая другая акция).

5.11. Списание бонусов невозможно на товары, которые участвуют в акции или из категории «распродажа».

6. Исключения из программы

6.1. Бонусы не могут быть начислены или списаны при покупке подарочных карт и оплаты услуги по доставке товара.

7. Внесение изменений в анкетные данные

7.1. Внести изменения в анкетные данные можно через обращение в контактный центр или на обратную связь на сайте www.mir-kubikov.ru. Можно изменять контактные данные кроме мобильного телефона клиента в Личном кабинете на сайте.

8. Информация о балансе бонусного счета

8.1. Участник бонусной программы вправе получать информацию о состоянии своего бонусного счета. Для получения информации о состоянии своего бонусного счета участник программы может воспользоваться следующими способами:

- при совершении покупки с указанием номера телефона участника программы, информация о состоянии бонусного счета отображается на чеке;
- обратившись в магазин торговой сети продавца, сотрудники магазинов могут предоставить информацию о количестве доступных и ожидаемых бонусов на счете;

- обратившись в контакт-центр Мир Кубиков;
- сделав запрос через форму обратной связи на сайте <http://mir-kubikov.ru/feedback>.
- в личном кабинете на сайте mir-kubikov.ru.

9. Перенос баланса карты

9.1. Участник программы вправе объединить балансы нескольких бонусных карт, оформленные на разные контактные номера телефонов, если таковые у него имеются, для чего он должен совершить следующие действия:

- Оставить заявку на в разделе обратной связи на сайте <http://mir-kubikov.ru/>.

В случае совпадения данных по обоим контактным номерам (Имя, дата рождения и email), баланс его карт(ы) будет перенесен на актуальный номер телефона.

10. Возврат товара

10.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

10.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара надлежащего качества, в случае его возврата, будут аннулированы.

10.3. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, будут восстановлены на бонусном счете карты.

10.4. Возможность участия в бонусной программе при возврате товара не аннулируется.

11. Права и обязанности сторон

11.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.

11.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

11.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.

11.4. В случае прекращения программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

11.5. С даты прекращения программы организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

11.6. В случае, если продавец будет вынужден приостановить программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

12. Конфиденциальность и защита персональных данных

12.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

12.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.

12.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

12.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс, электронной почты или приложений для звонков и сообщений, содержащих информацию о бонусной программе, в том числе о статусе регистрации в бонусной программе, состоянии бонусного счета, статусе бонусной карты, а также опросах о качестве обслуживания и пр.

12.5. Участник программы отдельно, при заполнении анкеты об участии в программе, выражает свое согласие или несогласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях и скидках. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от продавца путем указания измененной информации по ссылке <https://mir-kubikov.ru/bonuses/#activate> или в Личном кабинете на сайте mir-kubikov.ru/

12.6. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения на сайте www.mir-kubikov.ru. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы.

12.7. Компания может предоставлять Данные своим аффилированным лицам, входящим в Inventive Retail Group, для целей использования Вами сайтов данных компаний: При использовании Вами номера телефона или адреса электронной почты, указанного при регистрации на Сайте, на сайтах <https://ru-mi.com>, <https://galaxystore.ru>, <https://street-beat.ru>, <https://re-store.ru>, <https://unode50.ru>, <https://amazingred.ru/>. Компания передает Ваши Данные для обработки их на условиях и для целей, определенных в политике конфиденциальности соответствующего сайта.

13. Контакты для обратной связи

13.1. Свои вопросы и предложения по бонусной программе сети магазинов конструкторов Мир Кубиков можно направить через форму обратной связи на сайте <https://mir-kubikov.ru/feedback/>

Дата изменения: 01.11.2023